

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych klientów detalicznych nabywców towarów i usług

Niniejszy dokument udostępniany jest w formie fizycznej klientom detalicznym – nabywcom towarów i usług na każde żądanie, oraz każdorazowo na ich żądanie w formie elektronicznej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie **WĘGLOBUD** ^{ANDRZEJ RABCZYK} (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: **GROBLIA ANGIELSKA 19A, 80-756 GDANSK**
- przez e-mail: **ARABCZYK@WP.PL**
- telefonicznie: **58 305 49 70**

2. Inspektor ochrony danych

Wobec braku takiego obowiązku nie wyznaczaliśmy Inspektora ochrony danych

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- realizować zawartą z nami umowę w szczególności realizować obowiązki reklamacyjne;

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- wykonanie i zawarcia umów (art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r.) i – w zakresie następujących danych: imię i nazwisko; miejsce zamieszkania (adres do korespondencji); PESEL; NIP; nr rachunków bankowych, saldo wzajemnych rozliczeń, numer telefonu, mail, sposób rozpatrzenia reklamacji, historia dotychczasowej współpracy .
- Nasz uzasadniony interes – w zakresie danych zebranych w toku współpracy i jej podejmowania musimy mieć możliwość zarówno prowadzenia bieżących rozliczeń i sposobu rozstrzygania reklamacji, dokumentowania współpracy.

4. Wykorzystywanie danych w toku współpracy

Dane wykorzystywane będą dla prowadzenia bieżących rozliczeń, dokumentowania realizacji umowy, rozpatrywania reklamacji, jak i kontaktu w wyżej wymienionych celach.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe do momentu zakończenia realizacji umowy (w tym w wypadku procedur reklamacyjnych do momentu ich zakończenia) lub definitywnego zakończenia negocjacji w sprawie ich zawarcia, a w wypadku zawarcia umowy również przez okres jej realizacji oraz okres 10 lat od zakończenia współpracy.

6. Odbiorcy danych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, zewnętrznym służbom finansowo-księgowym, podmiotom świadczącym usługi prawne. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- c. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- g. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody,

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami.

8. Zakres wymogu podania danych osobowych

Wskazujemy iż w zakresie procesu zawierania umowy bez podania przez Ciebie swoich danych osobowych w zakresie wskazanym nie jesteśmy w stanie skutecznie zawrzeć a później realizować Umowę, tym samym odmowa ich podania skutkować będzie brakiem rozpatrywania możliwości współpracy. Wskazujemy, iż w zależności do zakresu i sposobu realizacji umowy możliwe jest wykluczenie podawania nr NIP, PESEL, mail, telefon, konto bankowe.

W współpracy posiadanie wskazanych danych osobowych jest wymogiem prawnym wynikającym z kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego i ustaw podatkowych, tym samym brak ich podania uniemożliwia nam realizację wiążących nas umów i skutkować będzie odmową ich zawarcia, a w niektórych wypadkach odmową przystąpienia do ich realizacji lub uniemożliwieniem realizacji Twoich uprawnień, w szczególności uprawnień dot. reklamacji.

9. Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie

Wskazujemy iż w zakresie danych dotyczących sposobu realizowania przez usług na naszą rzecz, możliwe jest wprowadzenie rozwiązań informatycznych skutkujących automatyczne nótifikowanie poszczególnych kategorii zdarzeń Administratorowi, w szczególności salda i częstotliwości rozliczeń czy preferencji zakupowych. Każdorazowo taka informacja wyłącznie w wypadku wyrażenia stosownych zgód lub dobrowolnego korzystania z rozwiązań udostępnianych przez nas skutkować może jedynie prezentowaniem Tobie ewentualnych propozycji zakupu towarów lub usług.

Prawo wycofania zgody

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody masz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny, lub nasz adres emailowy.

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.